

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ТЕМЕРНИЦКИЙ»

Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа, продление возможно только при наличии свободных мест.

Режим работы ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» - круглосуточный.

1. В «высокий» сезон с 1 мая до 31 августа и с 20 декабря по 19 января проживание в ОТЕЛЕ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» осуществляется по невозвратному тарифу. По условиям данного тарифа оплата за проживание в отеле производится в полном объеме:

- в течение 12 часов после подтверждения бронирования, если до даты заезда менее 48 часов (2-х суток);
- в течение 24-х часов после подтверждения бронирования, если до даты заезда более 48 часов (2-х суток)

В случае несвоевременной оплаты бронь должна быть аннулирована.

Оплата возврату не подлежит.

2. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается исполнителем.

3. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе применять следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором отель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором отель ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

4. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

5. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем.

6. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

7. Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

8. Договор заключается между потребителем и исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, который должен содержать:

а) наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилию, имя, отчество (если имеется), сведения о государственной регистрации;

б) сведения о заказчике (потребителе);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

г) цену номера (места в номере);

д) период проживания в гостинице;

е) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

9. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего личность сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

УЛ. ЛЕЛЮШЕНКО 10

ТЕЛ. 320 07 41

WWW.VK-TEMER.RU

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

10. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в отеле и уезжающих из отеля. В малом средстве размещения ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей.

11. Заезд в отель и выезд из отеля потребителя осуществляются с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» с учетом местных особенностей и специфики деятельности вправе изменить установленный расчетный час. Время заезда устанавливается исполнителем. Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 2 часов.

12. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе установить предельный срок проживания, одинаковый для всех потребителей.

13. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем.

Исполнителем может быть установлена посуточная и (или) почасовая оплата проживания.

В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

14. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

15. В «высокий» сезон гостям, проживающим в ОТЕЛЕ «ТЕМЕРНИЦКИЙ», не предоставляется лежак в зоне бассейна. Посещение бассейна и использование лежака тарифицируется согласно прайса на бассейн.

16. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получению;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

17. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю. С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично. При осуществлении расчетов с потребителем ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности

18. В случае ущерба, порчи имущества и или утере текстиля, гость обязуется оплатить стоимость этой вещи по прейскуранту РК «ТЕМЕРНИЦКИЙ».

19. При заселении в ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» гость вносит денежные средства в качестве депозита. Данные денежные средства расходуются гостем на дополнительные услуги РК «Темерницкий», а также на компенсацию ущерба в случае его причинения. Остаток неизрасходованных за период проживания денежных средств возвращается гостю по окончании проживания на основании распечатанного фоллио (лицевого счета гостя) на кассе при выходе из комплекса.

20. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем. При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

21. Потребитель обязан соблюдать правила, указанные в пункте 7 настоящих Правил.

22. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется исполнителем.

23. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

24. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

Ответственность исполнителя и потребителя

25. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

27. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

29. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

УД. ДЕДУШЕНКО 10
ТЕЛ. 320 07 41
WWW.RK-TEMER.RU



Утверждено  ИП САБИРОВА Л.Е.