

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ТЕМЕРНИЦКИЙ»

Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа, продление возможно только при наличии свободных мест.

Режим работы ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» - круглосуточный.

1. В «высокий» сезон с 1 мая до 31 августа и с 20 декабря по 19 января проживание в ОТЕЛЕ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» осуществляется по невозвратному тарифу. По условиям данного тарифа оплата за проживание в отеле производится в полном объеме:

- в течение 12 часов после подтверждения бронирования, если до даты заезда менее 48 часов (2-х суток);
- в течение 24-х часов после подтверждения бронирования, если до даты заезда более 48 часов (2-х суток)

В случае несвоевременной оплаты бронь должна быть аннулирована.

Оплата возврату не подлежит.

2. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается исполнителем.

3. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе применять следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором отель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором отель ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

4. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

5. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем.

6. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

7. Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

8. Договор заключается между потребителем и исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, который должен содержать:

а) наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилию, имя, отчество (если имеется), сведения о государственной регистрации;

б) сведения о заказчике (потребителе);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

г) цену номера (места в номере);

д) период проживания в гостинице;

е) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

9. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в

Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

**10.** ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в отеле и убывающих из отеля. В малом средстве размещения ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей.

**11.** Заезд в отель и выезд из отеля потребителя осуществляются с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» с учетом местных особенностей и специфики деятельности вправе изменить установленный расчетный час. Время заезда устанавливается исполнителем. Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 2 часов.

**12.** ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе установить предельный срок проживания, одинаковый для всех потребителей.

**13.** Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем.

Исполнителем может быть установлена посуточная и (или) почасовая оплата проживания.

В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

**14.** ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

**15.** В «высокий» сезон гостям, проживающим в ОТЕЛЕ «ТЕМЕРНИЦКИЙ», не гарантируется наличие лежака в зоне бассейна. Посещение бассейна и использование лежака тарифицируется согласно прайса на бассейн.

**16.** ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

**17.** Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю. С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично. При осуществлении расчетов с потребителем ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности

**18.** В случае ущерба, порчи имущества и или утере текстиля, гость обязуется оплатить стоимость этой вещи по прейскуранту РК «ТЕМЕРНИЦКИЙ».

**19.** При заселении в ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» гость вносит денежные средства в качестве депозита. Данные денежные средства расходуются гостем на дополнительные услуги РК «Темерницкий», а также на компенсацию ущерба в случае его причинения. Остаток неизрасходованных за период проживания денежных средств возвращается гостю по окончании проживания на основании распечатанного фоллио (лицевого счета гостя) на кассе при выходе из комплекса.

**20.** Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем. При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

**21.** Потребитель обязан соблюдать правила, указанные в пункте 7 настоящих Правил.

**22.** Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется исполнителем.

**23.** Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

**24.** ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

Ответственность исполнителя и потребителя

**25.** ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**26.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ОТЕЛЬ «ТЕМЕРНИЦКИЙ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**27.** Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**28.** Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

**29.** Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Утверждено ИП Сабирова Л.Е.